

**CS**

**INT/933**

**Digitální cíle do roku 2030**

**STANOVISKO**Evropského hospodářského a sociálního výboru  
 **Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů – Digitální kompas 2030: Evropské pojetí digitální dekády**

[COM(2021) 118 final]

Zpravodaj: **Gonçalo LOBO XAVIER**

|  |  |
| --- | --- |
| Žádost o vypracování stanoviska | Evropská komise, 21/04/2021 |
| Právní základ | článek 304 Smlouvy o fungování Evropské unie |
|  |  |
| Odpovědná sekce | Jednotný trh, výroba a spotřeba |
| Přijato v sekci | 15/06/2021 |
| Přijato na plenárním zasedání | 07/07/2021 |
| Plenární zasedání č. | 562 |
| Výsledek hlasování (pro/proti/zdrželi se hlasování) | 207/0/3 |

# **Závěry a doporučení**

## Plán Evropské komise Digitální kompas 2030 přichází v okamžiku, který je kritický pro Unii i pro celý svět. EHSV tuto iniciativu vítá, stejně jako cíl využívat digitální technologie ke zlepšení života občanů, vytváření dalších pracovních míst, usnadnění pokroku a posílení evropské konkurenceschopnosti. Pandemie zdůraznila význam a možnosti digitálního rozvoje, zdůraznila nezbytnost úprav a změnila způsoby naší socializace a práce. EU musí tyto výzvy řádným způsobem řešit. K tomu, aby se záměry mohly přeměnit ve výsledky, je nezbytné mít strategii, plán s konkrétními cíli a způsob, jak měřit pokrok.

## EHSV je přesvědčen o tom, že digitální inovace musí vždy chránit základní práva a zaručit každému člověku zdraví, bezpečnost a soukromí (ochranu osobních údajů). Je zásadní, aby občané vnímali, že vývoj a růst mají pozitivní dopad na kvalitu jejich života. Účinky nových technologií, které podporují náš každodenní život, musí být dobře a spravedlivě rozloženy, aby mohly skutečně prospívat společnosti. Přednost musí mít vždy právo na zdraví, které musí být zakotveno v katalogu základních práv digitálního občanství.

## EHSV poukazuje na to, že je nutné obnovit důvěru veřejnosti a zlepšit kybernetickou bezpečnost a kybernetickou odolnost prostřednictvím „bezpečnosti již od fáze návrhu“ v celém digitálním hodnotovém řetězci, poskytnout lidem lepší výběr a kontrolu nad jejich údaji (tzv. etika údajů) a stanovit odpovědnost zprostředkovatelů v boji proti nezákonnému a škodlivému obsahu.

## On-line dostupnost všech klíčových evropských a vnitrostátních veřejných služeb je odůvodněným cílem. EHSV nicméně varuje, že nikdo nesmí být opomenut a že je nezbytné podporovat ty, kteří nemohou mít z procesu digitalizace okamžitý prospěch. Stále existuje významná skupina občanů, kteří nemají znalosti a dovednosti, a dokonce ani potřebný hardware a software, aby mohli tyto možnosti využívat. EHSV vyzývá Komisi, aby podporovala ty, kteří procházejí procesem transformace.

## EHSV poukazuje na obrovské riziko znevýhodnění při učení, které může vyplývat z nevyvážených investic. Je třeba mít na paměti dopady, které může mít digitální chudoba na lidi, od dětí až po seniory, a proto je třeba přednostně věnovat zvláštní pozornost skutečným rizikům. V zájmu snížení rozdílů musí investice do infrastruktury probíhat současně s investicemi do odborné přípravy.

## EHSV zdůrazňuje, že je třeba lidem pomáhat prohlubovat dovednosti a měnit kvalifikaci. To by se mělo uskutečňovat vytvářením rovných příležitostí díky posilování partnerství veřejného a soukromého sektoru pro prohlubování dovedností a změnu kvalifikace (jak stávajících pracovních sil, tak dospělých účastníků vzdělávání), čímž se podpoří přístup k celoživotnímu učení pro všechny.

## EHSV se domnívá, že digitální společnost vyžaduje modernizaci vzdělávání. Je nezbytné podporovat digitalizaci vzdělávacích systémů prostřednictvím aktualizací vzdělávacího obsahu tak, aby odpovídal digitální éře, a vytvářet veřejně-soukromé ekosystémy s cílem zavádět nové metodiky vzdělávání, které budou otevřené a přístupné tak, aby poskytovaly stejné příležitosti všem.

## Digitální vývoj s sebou přináší rizika, jako jsou podvody, narušení soukromí a nedostatečná transparentnost, které by mohla ohrozit cíle stanovené v dokumentu Komise. EHSV se domnívá, že je třeba vytvořit podmínky, které umožní těmto rizikům předcházet a řídit odpovědnost na úrovni EU.

## EHSV zdůrazňuje, že je třeba promyslet strategie řešení možné ztráty pracovních míst způsobené technologiemi. Jak Výbor uvedl ve svých předchozích stanoviscích, je jasné, že umělá inteligence a robotika nahradí a přemění pracovní místa, některá z nich při tom zmizí a jiná vzniknou. EU musí v každém případě zajistit, aby všichni pracovníci, ať už zaměstnanci, osoby samostatně výdělečně činné, nebo zdánlivě sebezaměstnaní, měli přístup k sociální ochraně v souladu s evropským souborem sociálních práv. Je třeba podporovat sociální dialog o těchto otázkách na všech úrovních, přičemž prioritou musí být sladění povinností a práv se současnou digitální ekonomikou a ekonomikou založenou na platformách.

## EHSV se domnívá, že má-li být digitální transformace řízena inkluzivním a sociálně odpovědným způsobem a tak, aby bylo možné se vypořádat se ztrátou pracovních míst, zejména v období po skončení pandemie COVID-19, musí být jednou z priorit evropský fond financovaný zejména prostřednictvím zdanění největších technologických podniků. Jeho cílem je pomoci pracovníkům, kteří přijdou o své zaměstnání a podnikání v důsledku digitalizace hospodářství, prostřednictvím řádné odborné přípravy, prohloubení dovedností a změny kvalifikace.

## EHSV žádá také koordinovanou politiku, která bude účinně zohledňovat výchozí pozici Evropy a bude odpovídat technologickým i společenským posunům, jichž jsme byli svědky v posledních několika letech a které se ještě urychlily v důsledku pandemie: prvořadá je průmyslová strategie, včetně politiky hospodářské soutěže a odvětvových právních předpisů, zejména pro bezpečnou konektivitu.

# **Obecné připomínky**

## EHSV podporuje plán Evropské komise Digitální kompas 2030: Evropské pojetí digitální dekády jako součást širšího akčního plánu na podporu evropského hospodářství a sociálního oživení.

## Krize způsobená onemocněním COVID-19 ukázala vysokou míru vnější závislosti na technologiích a datových procesech, kterou je třeba účinně a rychle řešit. Je třeba lépe využívat aktiva Evropy v těchto oblastech a více zapojit evropské občany.

## EHSV vyzdvihuje myšlenku, že žádný občan by neměl být opomenut. Digitální negramotnost je v Evropě stále vysoká – podle Komise 35 % – a je třeba zlepšit nedostatečný přístup k digitálním zdrojům. V oblasti hospodářských a administrativních vztahů však musí být zaručen přístup k živým lidem. Je rovněž důležité zajistit, aby z výhod digitalizace netěžili pouze někteří. Digitální dekáda musí přinášet prospěch všem.

## Evropské společnosti, zejména malé a střední podniky, je třeba v jejich úsilí o digitalizaci podporovat a musí jim být umožněno soutěžit v celosvětovém měřítku. Pokud EU vlastní nebo financuje výpočetní zdroje, jako jsou počítače s kvantovou akcelerací, musí být přístup k nim rozdělován spravedlivě, na základě objektivních kritérií.

## Ambice a veřejné prostředky však samy o sobě nepřinesou výsledky, o něž usilujeme. Potřebujeme také koordinovanou politiku, která bude účinně zohledňovat výchozí pozici Evropy a bude odpovídat technologickým i společenským posunům, jichž jsme byli svědky v posledních několika letech a které se ještě urychlily v důsledku pandemie: prvořadá je průmyslová strategie, včetně politiky hospodářské soutěže a odvětvových právních předpisů, zejména pro bezpečnou konektivitu.

## EHSV vítá vizi rozvoje ekosystému digitálního vzdělávání a inovací a zdůrazňuje, že pro dosažení tohoto cíle je třeba využít špičkové evropské vědecké a akademické instituce.

## Je třeba posílit stávající spolupráci veřejného a soukromého sektoru a vytvořit více synergií, aby bylo možné zajistit novou digitální dohodu založenou na modelu správy, který kombinuje sociální, environmentální a hospodářské aspekty v zájmu dosažení dlouhodobě udržitelné, spravedlivé a inkluzivní digitální transformace.

## EHSV zdůrazňuje, že je třeba promyslet strategie řešení možné ztráty pracovních míst způsobené technologiemi. Jak Výbor uvedl ve svých předchozích stanoviscích[[1]](#footnote-1), je jasné, že umělá inteligence a robotika nahradí a přemění pracovní místa, některá z nich při tom zmizí a jiná vzniknou. EU musí v každém případě zajistit, aby všichni pracovníci, ať už zaměstnanci, osoby samostatně výdělečně činné, nebo zdánlivě sebezaměstnaní, měli přístup k sociální ochraně v souladu s evropským souborem sociálních práv. Je třeba podporovat sociální dialog o těchto otázkách na všech úrovních. Měla by být přijata a koordinována opatření na podporu propuštěných osob, která by mohla být financována prostřednictvím unijní daně pro společnosti, které mají z digitální ekonomiky největší prospěch.

## Nesmí být opomíjena úloha rizikového kapitálu, akciových trhů a soukromých investic obecně. Motorem technologického rozvoje v Evropě budou soukromé společnosti a EU bude schopna konkurovat v celosvětovém měřítku pouze tehdy, zůstane-li pro tyto investice vstřícným místem. To vše musí probíhat při náležitém dodržování sociálních norem.

## Ambiciózní cíle v oblasti konektivity by měly jít ruku v ruce se závazkem vytvoření příznivějšího regulačního rámce podporujícího soukromé investice do síťové infrastruktury. Bude velmi důležité sladit průmyslovou strategii EU a vizi vedoucího postavení Evropy v oblasti digitální konektivity s politikou hospodářské soutěže a regulační praxí v odvětví telekomunikací.

## Plán digitální dekády stanoví plány, podle nichž by Evropa měla rozvinout „svoji vlastní cloudovou infrastrukturu a kapacity“ s cílem zabránit tomu, aby byla data produkovaná v Evropě přesouvána do zahraničí, což je v současné době případ více než 90 % evropských dat. Evropa nesmí být naivní a musí pokračovat ve svém boji o větší nezávislost a o uchovávání údajů svých občanů, zejména citlivých údajů, v rámci svých hranic. V tomto ohledu je cíl plánu digitální dekády dosáhnout 10 000 vysoce bezpečných, klimaticky neutrálních datových a cloudových uzlů, krokem správným směrem. Projekt GAIA X musí být urychlen a neprodleně uveden do provozu.

## EHSV souhlasí s myšlenkou podpory evropského technologického odvětví s cílem snížit závislost na amerických a čínských technologických gigantech a dohnat pokrok v oblastech, jako je např. zavádění sítí 5G, výroba čipů a zpracování dat, ale varuje před přístupem protekcionistické ekonomiky založené na datech v Evropě. Je třeba podporovat mezinárodní partnerství a spolupráci.

## K dosažení těchto cílů bude muset být do roku 2030 v příslušných oblastech činnosti zaměstnáno 20 milionů odborníků na technologie, oproti současným 7,8 milionu. V roce 2019 tvořily ženy pouze 18 % ze 7,8 milionu pracovníků v oblasti IKT. Rozmanitost v digitálních odvětvích má zásadní význam a pomůže utvářet vizi světa a jeho výzvy, konkrétně snížit riziko předpojatosti. Je třeba pečlivě sledovat cíl dosažení vyváženějšího zastoupení žen a mužů a podporovat vstup žen do oborů STEM. Sociální dialog by měl být podporován na všech úrovních (podnikové, odvětvové i vnitrostátní), neboť může přispět k dosažení tohoto cíle. V členských státech by měly být podporovány silné kampaně, počínaje základními školami, zaměřené na povzbuzení mladých dívek k volbě vědeckých a technických oborů. Velkou výzvou je digitální propast. V řadě venkovských oblastí nejsou ještě k dispozici ani sítě 3G. Evropa a členské státy by měly poskytovat pobídky na podporu investic ve venkovských oblastech, aby žádný občan nezůstal opomenut.

## Tyto investice by mohly podpořit územní soudržnost a regionální rozvoj, a lidem, kteří si to budou přát, by mohly umožnit vést plnohodnotnější život mimo velká městská centra (tzv. „inteligentní vesnice“, o nichž se mluví ve sdělení). Práce na dálku musí být rozvíjena prostřednictvím sociálního dialogu a kolektivního vyjednávání na všech úrovních, tak aby bylo chráněno zdraví a dobré životní podmínky pracovníků.

## EHSV vybízí Evropskou komisi, aby pobídkami motivovala lidi ke stěhování mimo velké městské oblasti, a podporovala tak hospodářský a sociální rozvoj venkovských oblastí. Toho lze dosáhnout pouze tehdy, bude-li k dispozici potřebná infrastruktura, zejména telekomunikační a dopravní.

## V příští dekádě bude třeba řešit velké problémy v oblasti životního prostředí, proto by měla veškerá opatření přijímaná v této souvislosti zohledňovat rovněž environmentální aspekt. Digitální kompas by měl být kromě toho využíván jako další nástroj, který pomůže splnit cíle Zelené dohody pro Evropu a snížit dopady na životní prostředí.

## Stejně tak musí být digitální technologie transparentní, inkluzivní, nediskriminační, spravedlivé a nestranné. To je o to důležitější, že se stále více digitalizují i veřejné služby. Podle Komise má dnes 65 % evropských občanů základní digitální dovednosti. Cílem je dosáhnout do roku 2030 80 %. Otázka začlenění a podpory zbývajících 20 % lidí (tj. přibližně 90 milionů občanů v EU) má zásadní význam pro snížení chudoby a vyloučení. Tito občané patří obvykle mezi nejchudší a nejstarší a žijí ve venkovských oblastech. Jejich zranitelnost by se mohla ještě zvýšit v souvislosti s veřejnými a soukromými službami, které se stále více digitalizují. EHSV zdůrazňuje, že v oblasti hospodářských a administrativních vztahů musí být zaručen přístup k lidem.

## EHSV plně podporuje cíl poskytovat všechny klíčové evropské veřejné služby on-line, přičemž plně digitalizována bude muset být rovněž lékařská dokumentace evropských občanů, neboť se očekává, že 80 % občanů bude používat digitální identitu. To však bude vyžadovat také koordinované úsilí a politickou vůli všech členských států. EHSV požaduje, aby byly do úsilí o dosažení tohoto cíle zapojeny rovněž organizace občanské společnosti. Základní digitální vybavení pro veřejné služby by mělo být v zásadě bezplatné. Digitalizace veřejných služeb nesmí v žádném případě znamenat větší finanční překážky pro uživatele.

# **Konkrétní připomínky**

## Vyšší míra digitalizace života vyžaduje zvláštní péči v oblasti kybernetické bezpečnosti a náchylnosti k podvodům a je nezbytné v tomto ohledu vzdělávat občany. Předmětem zvláštního zájmu je regulace nositelných technologií, které je třeba věnovat mimořádnou pozornost.

## Evropské právní předpisy týkající se digitální ekonomiky se rychle vyvíjejí. Občané a podniky musí být informováni o svých právech a povinnostech v digitální sféře. Je třeba neustále usilovat o konsolidaci legislativních iniciativ a o to, aby bylo právo srozumitelnější a snadněji použitelné pro občany a podniky.

## EHSV vítá pravidelné monitorování cílů a systém správy a řízení navrhované ve sdělení a konstatuje, že projekty pro více zemí mají zásadní význam pro naplnění stanovené vize.

## EHSV navrhuje, aby byly vypracovány případové studie k některým odvětvím v členských státech a třetích zemích s cílem zavést nebo podpořit na evropské úrovni osvědčené postupy. Měla by být podporována regulační pískoviště poskytující bezpečný prostor pro testování nových obchodních modelů a nápadů. Ambiciózní digitální ekonomika musí vytvořit agilní a benevolentní testovací oblasti.

# **Obyvatelstvo s digitálními dovednostmi a vysoce kvalifikovaní odborníci v oblasti digitálních technologií**

## EHSV podporuje cíl, aby bylo v oboru IKT zaměstnáno 20 milionů specialistů, přičemž se má sbližovat podíl žen a mužů[[2]](#footnote-2) (výchozí stav v roce 2019: 7,8 milionu). To bude samozřejmě vyžadovat investice do řádných vzdělávacích systémů, které mohou tento cíl podpořit.

## Digitalizace služeb svobodných povolání, které úzce souvisejí s veřejnými zájmy, jako je zdraví, bezpečnost, právo a životní úroveň, má zásadní dopad na společnost a vyžaduje nové profesní a etické přístupy.[[3]](#footnote-3) Její úspěch závisí jak na vysoce kvalifikovaných profesionálech a digitálních dovednostech, tak na porozumění uživatelům, pacientům, klientům a spotřebitelům.

## EHSV zdůrazňuje, že neustále roste potřeba prohlubování dovedností a změny kvalifikace, přičemž podporuje přístup k celoživotnímu učení pro všechny.

## Pandemie podpořila distanční vzdělávání. Zároveň se ukázalo, že je s tím spojeno vysoké riziko opožděného učení u dětí z nižších společenských tříd. Při realizaci akčního plánu digitálních cílů do roku 2030 je třeba věnovat zvláštní pozornost digitální chudobě.

# **Globální úloha EU v digitální dekádě a rovné podmínky pro malé a střední podniky**

## Pokud jde o malé a střední podniky, je samozřejmě zásadní podporovat jejich úsilí v oblasti digitalizace prostřednictvím různých přístupů, neméně důležité je však také zdůraznit úlohu malých a středních podniků jakožto hybné síly inovací v oblasti digitálních technologií.

## Vývoj softwaru je rychle rostoucím pododvětvím v rámci digitálního procesu. Zvláštní pozornost si zasluhuje podpora inovativních malých a středních podniků. EHSV souhlasí s finančními mechanismy, které mohou malým a středním podnikům zajistit řádnou podporu v zájmu hladkého přechodu. Zároveň je třeba zabezpečit také kontinuitu, což znamená poskytování aktualizací na novější verze, aby uživatelé nemuseli neustále investovat do nových programů.

## Všechny společnosti, ať už malé a střední podniky, začínající podniky, nebo rychle se rozvíjející podniky, potřebují kapitál. Cíle stanovené v dokumentu Komise vyzdvihují naléhavost dosažení unie kapitálových trhů, která zohledňuje tržní řešení, snižuje závislost na bankovním financování a poskytování finanční podpory a podporuje převody úspor mezi jednotlivými členskými státy ve snaze o co nejlepší návratnost. Dále se upozorňuje na potřebu odstranit daňové zvýhodnění dluhového financování. Inovativní společnosti potřebují vlastní kapitál a daňový režim, který nadměrně neznevýhodňuje podnikatele uplatňováním mezních daňových sazeb na jejich kapitálové zisky.

# **Rizika a záruky**

## Prioritou tohoto programu musí být rovněž nutnost zajistit bezpečnost, předvídatelnost a fyzické i duševní zdraví. V zájmu zlepšení kvality života a pracovních míst je důležité zvyšovat povědomí lidí nejen o technologiích, ale rovněž o bezpečnosti. Dle této zásady by se podle EHSV Evropská komise měla při plánovaném každoročním sledování toho, jak Evropané vnímají respektování svých práv a hodnot, zaměřit i na to, zda je náležitě chráněno jejich právo na zdraví.

## Podobně EHSV doporučuje, aby Evropská unie v souvislosti s touto novou průmyslovou revolucí navrhla zvláštní strategii, v jejímž rámci bude sledováno celkové elektromagnetické znečištění, které vyvolávají různé momentálně dostupné technologie. Bylo by tak možné posoudit vývoj elektromagnetických dopadů v celé Evropě, vypracovat následně soubor dokumentů, které se budou konkrétně zabývat touto otázkou, a zajistit zdravotní stav obyvatelstva na základě porovnání s údaji, jež budou k dispozici, až budou konečně zavedeny evropské elektronické zdravotní záznamy. Toto monitorování by měly provádět všechny členské státy a výsledné údaje by měly být shromažďovány v jednotné evropské databázi. Dále by měla být zavedena evropská politika se zaměřením na posílení důvěry veřejnosti v této oblasti.

## Digitální technologie by měly sloužit evropským občanům, kteří by nikdy neměli být považováni za objekty či pouhé zdroje dat. Měly by být zohledněny stávající etické a technické pokyny, jako jsou např. etické pokyny pro důvěryhodnou umělou inteligenci, které vypracovala odborná skupina na vysoké úrovni pro umělou inteligenci.

## EHSV doporučuje, aby byla s ohledem na rizika spojená se zpracováním údajů přijata opatření, která zajistí, že nebude uchováváno více údajů, než podnik skutečně potřebuje, a že budou údaje uchovávány pouze po nezbytnou dobu. Inovace založené na datech jsou zároveň klíčovým faktorem konkurenceschopnosti v digitálním prostředí, a orgány by měly usilovat o meziodvětvový regulační rámec pro sdílení údajů, který umožní sdílení údajů zaměřené na uživatele. Příslušný rámec musí podporovat přístup k údajům a musí být zaměřen na interoperabilitu.

## 20 % finančních prostředků Nástroje pro oživení a odolnost je vyčleněno na digitální konektivitu a 37 % na ekologickou transformaci. To vyžaduje ambiciózní a soudržnou vizi evropského telekomunikačního odvětví a závazek vytvoření příznivějšího regulačního rámce, který bude podporovat soukromé investice do síťové infrastruktury, jakož i rozvoj suverénních integrovaných telekomunikačních služeb s technologiemi cloudu, edge, dat a umělé inteligence.

## EHSV se domnívá, že digitální transformace musí být v souladu s přechodem k zelenější ekonomice a musí zohledňovat dopad na životní prostředí. Využívání zdrojů (včetně omezených zdrojů) a jejich spotřeba energie musí být přiměřené. Na evropské úrovni by měla být požadována transparentnost týkající se uhlíkové stopy cloudových služeb, aby si každá organizace mohla spočítat svou digitální uhlíkovou stopu a vypracovat plány na její zmenšení.

## EHSV zdůrazňuje, že je třeba držet krok s rychlým vývojem technologií a obchodních modelů a usilovat o odstranění veškerých mezer v právních předpisech, zejména takových, které mohou poškodit spotřebitele a nejzranitelnější občany.

V Bruselu dne 7. července 2021

Christa SCHWENG

předsedkyně Evropského hospodářského a sociálního výboru

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. [Úř. věst. C 440, 6.12.2018, s. 1](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=OJ:C:2018:440:TOC). [↑](#footnote-ref-1)
2. Ukazatel DESI „2b1“. V současné době dosahuje podíl žen mezi specialisty zaměstnanými v oboru IKT pouhých 18 %. [↑](#footnote-ref-2)
3. [Úř. věst. C 286, 16.7.2021, s. 8](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.C_.2021.286.01.0008.01.CES&toc=OJ%3AC%3A2021%3A286%3ATOC). [↑](#footnote-ref-3)